

V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) souhlasím se zpracováváním osobních údajů správcem (jak definováno dále), a to za níže uvedených podmínek.

1. Zásady zpracování osobních údajů

Při zpracování osobních údajů ctíme a respektujeme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a dodržujeme zejména následující zásady:

(a) osobní údaje vždy zpracováváme pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky, stanoveným způsobem, a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování; zpracováváme pouze přesné osobní údaje a máme zajištěno, že jejich zpracování odpovídá stanoveným účelům a je nezbytné pro naplnění těchto účelů;

(b) osobní údaje chráníme, a proto zpracováváme osobní údaje způsobem, který zajišťuje nejvyšší možnou bezpečnost těchto údajů a který zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití;

(c) vždy srozumitelně informujeme o zpracování osobních údajů a o nárocích na přesné a úplné informace o okolnostech tohoto zpracování, jakož i o dalších souvisejících právech subjektů údajů;

(d) dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající možným rizikům; veškeré osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováváním těchto údajů.

2. Informace o zpracování osobních údajů

2.1. Informace o správci

Správcem osobních údajů je obchodní korporace – společnost s ručením oznámením ADDLAND, s.r.o. Praha IČO: 06626017, Synkovská 1327/6, Dejvice, 160 00 Praha, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C., vložka 285692 (také jen jako „správce“),

2.2. Účely zpracování a právní základ pro zpracování

2.2.1. Zpracování osobních údajů bez souhlasu

Jde zpravidla o situace, kdy je klient povinen předat určité osobní údaje jako podmínku toho, abychom mohli poskytnout svůj produkt nebo službu, případně kdy jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje získané jiným způsobem.

(a) osobní údaje jsme oprávněni ze zákona zpracovávat bez souhlasu pro následující účely dodržení našich právních povinností, zejména:

i) prevence podvodného jednání;

(ii) plnění oznamovacích povinností vůči orgánům veřejné moci;

(iii) plnění povinností týkajících se výkonu rozhodnutí;

(iv) splnění archivačních povinností;

(b) uzavření nebo plnění smlouvy

Jde zejména o uskutečnění obchodu nebo jiného plnění smlouvy mezi naší společností a klientem. Osobní údaje jsou potřebné mimo jiné k tomu, aby bylo možné obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních rizik, včetně jednání o uzavření nebo změně smlouvy;

(c) ochrana práv a právem chráněných zájmů, zejména pro:

(i) ochranu práv a právem chráněných zájmů naší společnosti, oprávněných příjemců nebo jiných příslušných osob, například při dokládání skutečností, které naše společnost potřebuje doložit třetím osobám, vymáhání pohledávek, realizace zajištění nebo jiného uplatnění pohledávek, rozvoj a vývoj poskytovaných služeb;

(ii) jednání se zájemci o postoupení pohledávky naší společnosti za klientem nebo o jiné formě převodu či přechodu pohledávky, včetně související realizace, a další navazující jednání se třetími osobami;

(iii) řešení veškeré sporné agendy, zejména pro účely vedení soudních či jiných sporů.

2.2.2. Zpracování osobních údajů se souhlasem

Jde zpravidla o situace, kdy klient dobrovolně souhlasí s tím, aby naše společnost jako správce zpracovávala poskytnuté, nebo jinak získané, osobní údaje. Pokud souhlas nebude poskytnut, může to být důvodem, že naše společnost nebude schopna poskytnout některé produkty či služby, nebo bude nucena odůvodněným způsobem upravit dostupnost, rozsah či podmínky poskytovaných produktů a služeb.

Na základě souhlasu zpracovává naše společnost osobní údaje pro následující účely:

(a) péče o klienty; jde o aktivity, které nepředstavují plnění smlouvy či jiný zákonný rámec zpracování osobních údajů a které zahrnují následující činnosti:

(i) výzkumy trhu;

(ii) monitoring chování klientů na webových stránkách naší společnosti v souvislosti s nabízenými službami (tento účel se tedy netýká pouhého získání informací o chování uživatelů navštěvujících webové stránky naší společnosti prostřednictvím cookies, které je popsáno níže v článku o Elektronických komunikačních prostředcích a mobilních aplikacích);

(b) nabízení produktů a služeb; jde zejména o šíření informací, nabízení produktů a služeb naší společnosti a dalších osob včetně nabídky produktů a služeb, které jsou konkrétně zaměřeny na individuální klienty, a to různými kanály, například poštou, elektronickými prostředky (včetně elektronické pošty a zpráv zaslaných na mobilní zařízení prostřednictvím telefonního čísla) či telefonickým hovorem a prostřednictvím webových stránek. V určitém rozsahu je v těchto případech naše společnost oprávněna nabízet produkty a služby též bez získání souhlasu; pokud to vyplývá ze zákona, bude klient v té souvislosti upozorněn na právo vyjádřit nesouhlas s dalším nabízením produktů nebo služeb. V této souvislosti mohou být osobní údaje předávány též třetím osobám, a to za účelem šíření informací a nabízení produktů a služeb těmto třetím osobám.

2.3. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Naše společnost zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Zpracováváme zejména kontaktní a identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, popisné a jiné údaje a v nezbytném a oprávněném rozsahu rovněž údaje o jiných osobách. Bližší informace o rozsahu zpracovávaných osobních údajů jsou uvedeny v nedílné Příloze č. 1 tohoto Informačního memoranda.

Některé specifické kategorie osobních údajů a způsoby jejich zpracování:

Rodná čísla

Rodná čísla, pokud byla přidělena, jsou zpracovávána, aby bylo možné obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro naši společnost. Pokud by mělo docházet ke zpracování rodného čísla i pro jiné účely, tak pouze se souhlasem klienta jako subjektu údajů.

Kopie dokladů

Vzhledem k nezbytnosti řádně identifikovat klienty z důvodu případných reklamací plateb musí naše společnost zpracovávat mimo jiné určité údaje o osobních dokladech, a proto si na základě souhlasu zároveň pořizujeme kopie takových dokladů, které následně uchováváme.

Záznam komunikace

Naše společnost monitoruje a zaznamenává vybranou komunikaci, zejména telefonické hovory. V případě pořizování záznamů na to vždy předem upozorníme. Obsah této komunikace je důvěrný a využíváme jej výhradně pro účely dodržování právních povinností, uzavření a plnění smlouvy, ochrany práv a právem chráněných zájmů.

Kamerový záznam

Naše společnost především v prostorách klubu Goldfingers Prague, kde jsou poskytovány služby klientům, monitoruje pohyb osob. Kamerové záznamy jsou pořizovány výhradně pro účely dodržování právních povinností, uzavření a plnění smlouvy a ochranu práv a právem chráněných zájmů naší společnosti, klientů, případně třetích osob. Pokud nejsou záznamy posouzeny jako potřebné pro účely trestního, správního či jiného obdobného řízení, naše společnost je zlikviduje; příslušné posouzení se provádí bez zbytečného odkladu, nejpozději do sedmi (7) dnů od pořízení záznamů, a u takových, které byly zachovány, se další posouzení provádí průběžně.

2.4. Způsob zpracování osobních údajů

Způsob, kterým naše společnost zpracovává osobní údaje, zahrnuje manuální i automatizované zpracování, včetně algoritmického zpracování, v informačních systémech naší společnosti. Jedním ze způsobů zpracování osobních údajů naší společnosti je též automatizované vyhodnocování (profilování) osobních údajů o klientech; při tom dochází též k vytváření odvozených údajů o klientovi. To provádíme zejména pro účely dodržení našich právních povinností a pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů naší společnosti, jejích klientů, případně třetích osob. V určitém rozsahu však výsledky příslušného vyhodnocování může naše společnost využívat i při přípravě individualizovaných produktů a služeb.

Osobní údaje zpracovávají především zaměstnanci naší společnosti a v potřebném rozsahu také třetí osoby. Před jakýmkoliv předáním osobních údajů třetí osobě vždy s touto osobou uzavřeme písemnou smlouvu, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje sama naše společnost.

2.5. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje klientů jsou zpřístupněny zejména zaměstnancům naší společnosti v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji klientů, pouze však v rozsahu, který je v tom kterém případě nezbytný a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření.

Vedle toho jsou osobní údaje předávány třetím osobám, které se podílejí na zpracování osobních údajů klientů naší společnosti, případně jim tyto osobní údaje mohou být zpřístupněny z jiného důvodu v souladu se zákonem. Před jakýmkoliv předáním osobních údajů třetí osobě vždy s touto osobou uzavřeme písemnou smlouvu, ve které upravíme zpracování osobních údajů tak, aby obsahovala stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje sama naše společnost.

2.5.1. V souladu s příslušnými právními předpisy je naše společnost oprávněna nebo přímo, bez souhlasu, povinna předávat osobní údaje:

(a) příslušným orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení za účelem plnění jejich povinností a pro účely výkonu rozhodnutí;

(b) dalším osobám v rozsahu stanoveném právními předpisy, například třetím osobám pro účely vymáhání našich pohledávek za klienty.

2.6. Předávání osobních údajů do zahraničí

Osobní údaje jsou zpracovávány na území České republiky s tím, že k jejich ukládání jsou využívány servery naší společnosti a dále cloudové služby společnosti Microsoft poskytované v rámci Evropské unie.

2.7. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje klientů zpracovává naše společnost pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Průběžně posuzujeme, jestli nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro určitý účel. Pokud zjistíme, že již nejsou potřebné pro žádný z účelů, pro které byly zpracovávány, údaje zlikvidujeme. Interně jsme však již ve vztahu k určitým účelům zpracování osobních údajů vyhodnotili obvyklou dobu využitelnosti osobních údajů, při jejímž uplynutí zvláště pečlivě posuzujeme potřebu zpracovávat příslušné osobní údaje pro daný účel. V té souvislosti zároveň platí, že osobní údaje zpracovávají pro účely:

(a) plnění smlouvy zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu s klientem; dále jsou příslušné osobní údaje obvykle využitelné po dobu deseti let;

(b) nabízení produktů a služeb zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu; dále jsou příslušné osobní údaje obvykle využitelné po dobu deseti let; dochází-li v této souvislosti k předávání osobních údajů třetím osobám, určují dobu zpracování třetí osoby v souladu s platnou právní úpravou a pravidly uvedenými v tomto Informačním memorandu;

(d) péče o klienty zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu s klientem; dále jsou příslušné osobní údaje obvykle využitelné po dobu deseti let.

2.8. Právo odvolat souhlas

Souhlas se zpracováním osobních údajů není klient naší společnosti povinen udělit a zároveň je oprávněn tento svůj souhlas odvolat. Připomínáme zde, že některé osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat k určitým účelům také bez souhlasu. Pokud v takovém případě klient odvolá souhlas, ukončíme zpracování příslušných osobních údajů k účelům vyžadujícím příslušný souhlas, avšak můžeme být oprávněni, nebo dokonce povinni, tytéž osobní údaje nadále zpracovávat k účelům jiným.

Pokud neudělíte nebo odvoláte svůj souhlas, můžeme:

- (a) odpovídajícím způsobem upravit dostupnost, rozsah či podmínky svých produktů či služeb, nebo
- (b) odmítnout poskytnout Vám své produkty či služby, pokud shledáme, že takový souhlas je k poskytnutí produktu či služby za daných podmínek nezbytný.

V případě, že si přejete odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, obraťte se prosím písemně na adresu společnosti ADDLAND, s.r.o., Synkovská 1327/6, Dejvice, 160 00 Praha.

2.9. Zdroje osobních údajů

Osobní údaje získáváme zejména:

- (a) od samotných klientů, a to přímo, např. při uzavírání smluv týkajících se poskytovaných produktů či služeb, anebo nepřímo, např. při využívání samotných produktů či služeb či v rámci zpřístupňování informací o produktech a službách např. prostřednictvím webových stránek apod.;
- (b) z veřejně dostupných zdrojů (veřejné rejstříky, evidence či seznamy);
- (c) od třetích osob oprávněných s osobními údaji nakládat a předat je naší společnosti při splnění stanovených podmínek;
- (d) od potenciálních zájemců o služby naší společnosti v rámci marketingových akcí a kampaní;
- (e) z vlastní činnosti, a to zpracováváním a vyhodnocováním ostatních osobních údajů klientů.

2.10. Právo žádat o přístup k osobním údajům a ochrana práv

Pokud nás požádáte o informaci týkající se zpracování osobních údajů, poskytneme Vám bez zbytečného odkladu veškeré informace o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme. Za poskytnutí takové informace máme právo požadovat přiměřenou úhradu nákladů vynaložených na poskytnutí této informace.

Pokud zjistíte nebo se domníváte, že naše společnost či třetí osoba, která se podílí na zpracování údajů, provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého života anebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné, můžete:

- (a) od naší společnosti či třetí osoby, která se podílí na zpracování údajů, požadovat vysvětlení;
- (b) požadovat, aby byl odstraněn závadný stav, zejména můžete požadovat provedení opravy nebo doplnění osobních údajů; v případě potřeby bude provedeno dočasné blokování nebo likvidace těchto údajů.

Pokud Vaši žádost shledáme jako opodstatněnou, naše společnost či třetí osoba, která se podílí na zpracování údajů, neprodleně a bezplatně závadný stav odstraní.

3. Elektronické komunikační prostředky a mobilní aplikace

Naše společnost v rámci péče o klienty rozvíjí technologie tak, abyste pro využívání našich produktů a služeb mohli využívat moderní elektronické komunikační prostředky a mobilní aplikace. Jde zejména o služby spojené s užíváním internetu, s užíváním sociálních sítí a různých mobilních aplikací. Zároveň si uvědomujeme zvláštní povahu poskytování našich produktů a služeb, a proto při používání těchto prostředků a aplikací dbáme na ochranu osobních údajů.

Mobilní aplikace. Pro větší dostupnost našich produktů a služeb může naše společnost nabízet služby mobilní aplikaci zahrnující zejména rezervační systém (dále jen jako „Mobilní aplikace“). Mobilní aplikace je také službou, jejímž prostřednictvím jsou dostupné informace o službách a produktech naší společnosti, a to včetně individuálních nabídek. V souvislosti s tím zpracováváme vybrané údaje týkající se mobilního zařízení, které pro služby Mobilní aplikace využíváte. Veškeré osobní údaje získané při využívání Mobilní aplikace zpracováváme v souladu s podmínkami a zásadami uvedenými v tomto Informačním memorandu.

Sociální sítě. Naši společnost můžete také oslovit prostřednictvím různých sociálních sítí. Tyto komunikační kanály používáme hlavně jako marketingové nástroje, aktuálně přes ně nedochází k poskytování našich produktů a služeb. Pokud se toto do budoucna změní, aplikují se na sociální sítě podobná pravidla, jako v případě Mobilní aplikace.

Cookies. Při poskytování produktů a služeb naší společností využíváme také cookies, což jsou malé textové soubory, které se ukládají na počítač uživatele při prvním načtení webové stránky. Díky těmto souborům můžeme snadněji identifikovat způsob, jakým návštěvníci s obsahem našich webových stránek pracují. To nám pomáhá komunikovat vstřícněji s návštěvníky našich webových stránek, případně efektivněji zacílit náš marketing.

4. Informační memorandum

Toto Informační memorandum je platné a účinné ke dni 24. května 2018. Aktuální znění Informačního memoranda je uveřejněno na webových stránkách naší společnosti.

Příloha č. 1 – Rozsah zpracovávaných osobních údajů

1. Identifikační údaje – zahrnují údaje, kterými jsou zejména některé nebo všechny z těchto údajů: jméno, příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, typ, číslo a platnost průkazu totožnosti; u klienta fyzické osoby – podnikatele také IČ a DIČ. Dalšími možnými identifikačními údaji jsou například údaj o IP adrese užívaného počítače, podpisový vzor, číslo bankovního účtu či číslo kreditní (debetní) karty použité pro platbu za naše produkty a služby.
2. Kontaktní údaje – kontaktní adresy, telefonní čísla, e-mailové, faxové adresy či jiné obdobné kontaktní údaje.
3. Údaje nezbytné k rozhodnutí o uzavření smlouvy – jedná se o údaje nutné především k posouzení rizikovitosti z pohledu prevence legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, dále pak údaje zjišťované pro posouzení rizika obchodu.
4. Údaje vznikající plněním závazků ze smluv – v závislosti na povaze poskytovaného produktu či služby zpracováváme údaje týkající se poskytovaného produktu či služby.
5. Osobní údaje získané v souvislosti s poskytováním našich produktů či služeb – jedná se o osobní údaje získané při naší vzájemné interakci. Jde zejména o:

(i) údaje, jež slouží k zajištění bezpečnosti komunikace;

(ii) geolokační údaje jako například údaje o geografické poloze;

(iii) záznamy Vámi preferovaného jazyka pro komunikaci, o projeveném zájmu o produkt či službu nebo o specifických požadavcích, které nám byly sděleny.